

CÁC ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

1. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH:

- Sản phẩm còn trong thời gian bảo hành và tuân thủ các điều kiện của nhà sản xuất.
- Các hư hỏng do linh kiện trong máy hoặc do lỗi nhà sản xuất.
- Số serial và tem niêm phong trên máy còn nguyên vẹn, rõ ràng, không bị rách hay sửa, xóa.
- Sản phẩm có tem bảo hành và được kích hoạt NGAY KHI khách hàng mua sản phẩm.

2. ĐIỀU KIỆN KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH MIỄN PHÍ (SỬA CHỮA CÓ TÍNH PHÍ):

- Các sản phẩm không thuộc điều kiện nêu tại Điều 1.
- Sản phẩm không có tem bảo hành hoặc tem bảo hành không còn nguyên vẹn, có dấu hiệu bị sửa, gỡ ra dán lại, ...
- Không kích hoạt bảo hành ngay lúc mua sản phẩm.
- Sản phẩm bị tháo dỡ, sửa chữa trước khi mang đến bảo hành.
- Sản phẩm bị hư do các yếu tố, tác động từ bên ngoài: thiên tai, sấm sét, lụt lội, ẩm ướt, hỏa hoạn, hóa chất, hơi đốt, điện áp thất thường, chập điện, chuột hoặc côn trùng, va đập nứt trong quá trình sử dụng.
- Lắp đặt và sử dụng điện áp không phù hợp với sản phẩm, vận chuyển và vận hành không đúng cách.
- Hư hỏng do: sử dụng sai mục đích thiết kế, sử dụng sai quy cách, không tuân theo sách hướng dẫn sử dụng.
- Ngoài thời gian bảo hành theo quy định của công ty.
- Không áp dụng bảo hành với tất cả các trường hợp sau:

- Các bộ phận hao mòn tự nhiên: bạc đạn, công tắc, chổi than, hộp chổi than, dây điện, phích cắm, vỏ máy, lò xo, đai ốc, đầu cặp, mũi khoan...
- Chi tiết đã được bảo hành 2 lần trong thời gian bảo hành.

**ĐỂ KÍCH HOẠT VÀ TRA CỨU BẢO HÀNH, QUÝ KHÁCH VUI LÒNG
TRUY CẬP VÀO TRANG WEB <https://baohanh-tpc.com.vn> VÀ LÀM THEO
HƯỚNG DẪN.**

***CHÂN THÀNH CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ TIN TƯỞNG
VÀ SỬ DỤNG SẢN PHẨM DO CÔNG TY CHÚNG TÔI
PHÂN PHỐI!***